



Développement durable social

Pistor veille à ce que ses produits et ses prestations de services respectent des normes éthiques. Il lui tient de surcroît à cœur d'être un employeur responsable et attrayant pour ses collaborateurs.

Pistor fait vivre une culture coopérative

Depuis sa création en 1916, Pistor est organisée sous forme de coopérative. Une forme juridique, qui est conçue pour un succès économique durable, fonctionne selon des principes de démocratie de base, place les gens au centre des préoccupations et crée une utilité sociale. L'organe suprême de Pistor est constitué par l'ensemble de ses sociétaires, composés de 1 271 boulangeries éparpillées dans toute la Suisse. Elles disposent chacune d'une voix à l'Assemblée générale – peu importe leur taille.

Les partenaires sont tenus de respecter les normes sociales et écologiques.

Pistor s'engage à respecter le code BSCI contre le travail des enfants et pour une rémunération équitable

Le code de conduite BSCI (Business Social Compliance Initiative) a pour but de promouvoir au niveau international la protection des normes sociales tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Pistor s'engage à respecter ce code. L'entreprise attend par conséquent de ses partenaires qu'ils respectent les conditions-cadres économiques, sociales et écologiques. Pistor exige en particulier le renoncement au travail des enfants, des conditions d'emploi appropriées et une rémunération équitable. Nous avons des contacts personnels avec la plupart de nos fournisseurs et nous entretenons avec eux des relations aussi équitables que possible.

Pistor propose 4 000 produits labellisés

Un produit sur sept dans l'assortiment de Pistor est doté d'un label. Les labels défendent des standards écologiques et/ou sociaux élevés, dans le cadre desquels les marchandises sont cultivées ou produites. Malgré l'inflation et des conditions cadres difficiles, les produits labellisés ont connu des ventes supérieures à la moyenne au cours de cet exercice.

Des interactions en abondance

Pistor soutient la collecte d'hiver

En tant qu'entreprise de Rothenburg, Pistor a particulièrement à cœur de faire du bien au niveau local. C'est pourquoi Pistor soutient financièrement la collecte d'hiver annuelle de la commune de Rothenburg. La collecte d'hiver soutient les personnes domiciliées à Rothenburg en situation financière difficile, par exemple en leur remettant des bons d'achat ou en prenant en charge les frais de garde de leurs enfants. En outre, Pistor dispose d'un conteneur de vieux vêtements dans ses locaux, dont le contenu récolté est remis à Caritas.

Pistor soutient les apprentis en boulangerie et confiserie

En collaboration avec les associations cantonales de boulangerie-confiserie, Pistor s'engage en faveur des apprentis. Par exemple, elle soutient par des contributions de sponsoring des concours, des cours, des mentions à la fin de l'apprentissage ou sponsorise gratuitement des blouses de boulanger par le biais des associations cantonales. Les vêtements doivent être pratiques à porter et faire plaisir lors de l'entrée dans la profession.

Pistor fait passer son effectif à 616 personnes

Pistor croît – et cela se reflète dans le nombre de collaborateurs. Alors que l'entreprise employait encore 530 personnes il y a cinq ans, elle comptait 616 collaborateurs/trices à la fin de cet exercice. Cela correspond à un bond d'environ 10 % par rapport à l'année précédente. En 2023, au moins 50 postes supplémentaires sont prévus. Ceux-ci sont nécessaires pour garantir aux sociétaires et aux clientes et clients un niveau de prestations de services élevé et pour assurer la stabilité de l'entreprise face à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.

Pistor emploie 21 apprentis

Comme le personnel de demain ne pousse pas sur les arbres, Pistor le forme elle-même: actuellement, 21 apprentis acquièrent dans le cadre d'apprentissages pratiques le bagage nécessaire pour leur futur métier. Ils appartiennent à cinq groupes professionnels différents: formation commerciale de base, informatique, logistique, entretien des bâtiments et transport routier.

Pistor favorise les postes et les formes de travail modernes

Selon la fonction, il y a chez Pistor la possibilité d'accomplir ses tâches indépendamment du lieu et de l'heure – que ce soit en télétravail ou dans un autre lieu. Ceci dans un cadre maximal de 40 % de son temps de travail. Le travail flexible favorise la conciliation du travail et de la famille, contribue à l'efficacité et à la satisfaction et allège le volume du trafic.

Les collaborateurs/trices bénéficient d'un environnement de travail progressiste et inclusif.

Pistor propose 15 places de travail ménageant la santé

Pistor a créé, en collaboration avec la Fondation Brändi, 15 places de travail ménageant la santé, qui permettent l'intégration dans la vie professionnelle de personnes aux capacités réduites et qui peuvent être utilisées par Brändi en cas de besoin. Les collaborateurs/trices concernés prêtent main-forte à Pistor, par exemple à la reprise des emballages vides ou l'envoi de colis postaux.

Les collaborateurs/trices de Pistor sont satisfaits

Pistor effectue à intervalles réguliers des sondages auprès de son personnel, dont le dernier a eu lieu en 2021. Les résultats montrent que les collaborateurs/trices perçoivent Pistor comme un employeur attrayant. Neuf personnes sur dix recommanderaient l'entreprise. La culture d'entreprise se révèle particulièrement positive dans les évaluations.

Les collaborateurs/trices de Pistor restent en moyenne 9 ans à bord

Le fait que Pistor soit un employeur attrayant se traduit par des années de service moyennes élevées, supérieures à neuf ans. En raison de la taille de l'entreprise et dans le respect du principe de performance, Pistor est à même de promouvoir et d'accompagner des carrières internes à l'entreprise.

Les collaborateurs de Pistor font partie du processus d'innovation

Ensemble, on est plus fort: pour capter systématiquement les idées et les propositions d'amélioration de ses employés, Pistor a introduit le programme d'innovation «Dynamo». Il permet de faire des propositions d'amélioration interne chez Pistor à tous les niveaux. Les propositions sont examinées dans une étape intermédiaire afin de vérifier leur faisabilité. Au cours de l'exercice, 96 idées ont été soumises.

Les collaborateurs/trices de Pistor sont représentés de manière organisationnelle

Une commission des collaborateurs composée de six personnes représente les employés de Pistor. Elle favorise la participation des collaborateurs au sein de l'entreprise et le dialogue avec la direction.

Grâce à «Dynamo», les collaborateurs contribuent à l'innovation de l'entreprise.

Pistor tient à des places de travail ergonomiques et sûres

Chez Pistor, de nombreuses fonctions impliquent un travail physique. L'ergonomie et la sécurité sont donc une priorité. Les collaborateurs tirent profit de bons vêtements de travail, de postes de travail adaptés à la taille des personnes et de sols avec des revêtements ergonomiques. Des cours et des entraînements pour une meilleure musculature du dos ainsi que pour travailler en ménageant son dos complètent l'offre.

Pistor garde le contact avec les anciens

Au cours de cet exercice, 123 anciens collaborateurs/trices de longue date faisaient partie dudit «Club des Perles». L'entreprise reste en contact avec eux/elles grâce à diverses manifestations.

*Aperçu du
développement durable
social*

616

collaborateurs

21

apprentis

9 sur 10

collaborateurs qui recommandent
Pistor comme employeur

4 000

produits labellisés

106

années de culture coopérative

9

années de service
en moyenne



Regarder l'animation 3D
maintenant

