

# Nettoyage de votre terminal

## INSTRUCTIONS POUR UN NETTOYAGE RÉGULIER

Dans les entreprises, une hygiène et une propreté irréprochables sont plus importantes que jamais afin de protéger vos collaborateurs et vos clients. Votre terminal est un point de contact fréquent entre vos clients et vos collaborateurs. Pour votre sécurité et celle de vos clients, nous vous rappelons donc qu'il est nécessaire de nettoyer régulièrement votre terminal.

### COMMENT NETTOYER MON TERMINAL?



#### A faire:

Nettoyez votre terminal avec une lingette à base d'éthanol ou utilisez un chiffon humide contenant au moins 70% d'éthanol.



#### A ne pas faire:

Ne vaporisez pas directement un produit d'entretien ou un désinfectant pour surfaces sur votre terminal.

- Nettoyez l'écran du terminal avec un chiffon antistatique.
- Nettoyez le lecteur de carte à l'aide des cartes de nettoyage prévues à cet effet. Commande de cartes de nettoyage ici:

[worldline.com/merchant-services/material-orders](https://worldline.com/merchant-services/material-orders)

**Lecteur de carte à puce:** insérez le même côté de la carte de nettoyage blanche dans le lecteur plusieurs fois et retirez-la à nouveau

**Lecteur de carte magnétique:** passez plusieurs fois le même côté de la carte de nettoyage blanche dans le lecteur de carte magnétique

### CHOIX DU BON PRODUIT DE NETTOYAGE

Nous vous recommandons d'utiliser une solution contenant au moins 70% d'éthanol et de l'eau. N'utilisez pas des produits de nettoyage et ou des désinfectants classiques, car ceux-ci pourraient endommager l'appareil. Renoncez aux produits nocifs comme les solvants (acétone et white spirit). N'utilisez pas d'alcool isopropylique.

### A QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE NETTOYER MON TERMINAL?

Si une poignée de personnes seulement utilisent votre terminal chaque jour, un nettoyage quotidien suffit. Toutefois, si vous effectuez de nombreuses transactions en une journée, nous vous recommandons de nettoyer votre terminal plusieurs fois par jour.

### IMPORTANT

Traitez votre terminal comme un smartphone ou un notebook. Évitez les produits de nettoyage que vous n'utiliserez pas pour nettoyer ces appareils.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Encouragez le paiement sans contact auprès de vos clients.
- Placez un distributeur de gel désinfectant à côté de votre terminal et encouragez vos clients à désinfecter leurs mains avant d'utiliser le terminal.

Suivre ces étapes simples vous aidera à protéger vos clients et vos collaborateurs et à leur donner l'assurance que votre entreprise fait tout ce qui est en son pouvoir pour empêcher la propagation des maladies infectieuses.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)